

Forsikringspakke

12 måneders All-risk forsikring med efterfølgende 24 måneders FT dækning

Komplette vilkår med tyveridækning for Computere, tablets, IT udstyr og Mobiltelefoner. Betingelser nr. 9152018 pr. den 21.09.2018.

Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning. Nærværende vilkår gælder ikke for kopimaskiner, printere, scannere, plottere.

1. Hvem forsikringen dækker

Forsikringen omfatter følgende personer:

- 1.1. Udlejer/leasinggiver af angivet udstyr.
- 1.2. Den virksomhed der anskaffer udstyr til sine fastansatte medarbejders private brug gennem købs-, leje- eller leasingaftale, uanset om de ansatte betaler en månedlig ydelse herfor eller ej.
- 1.3. Samtlige medarbejdere under samme aftale.
- 1.4. Forsikringen er kun gyldig for medarbejdere der opfylder nedenstående krav. Medarbejderen skal ved bestilling af udstyret være:

1.4.1. Bosat i Norden.

1.4.2. Fastansat.

2. Hvad forsikringen dækker

All-risk:

Forsikringen dækker det udstyr, som virksomheden anskaffer gennem købs-, leje- eller leasingaftale, og som forsikres i forsikringselskabet, samt for hvilket der betales forsikringspræmie. Forsikringen dækker det udstyr, som virksomheden overlader til sin medarbejder i henhold til udlåningsaftale.

Forsikringen dækker fysiske skader på eller indbrudstyveri, ran og røveri af det udstyr, som er angivet i købs-, leje- eller leasingaftalen, ved pludselige, uforudsete og udefra kommende hændelser.

FT dækning af funktionsfejl/tekniske nedbrud:

Har en medarbejder frikøbt udstyret af virksomheden efter 12 måneders løntræk, og opstår der efterfølgende en funktionsfejl/ teknisk fejl på hardwaren, erstatter forsikringen omkostninger til udbedring af fejlen.

Såfremt forsikringselskabet vurderer at en given reparation ikke er rentabel, vil udstyret blive ombyttet (swap) til et tilsvarende produkt. Det totalskadede udstyr tilhører forsikringsgiver. Dækningen træder i kraft på datoen for frikøbet og ophører 24 måneder derefter. Der skal kunne fremvises dokumentation for frikøbet, frikøbsbeløbet og frikøbsdatoen.

FT dækker ingen former for tyveri eller fysiske skader (fejl der er en følge af et uheld), uanset årsagen til uheldet - og uanset om årsag og virkning indtræffe omgående eller over tid.

3. Hvornår forsikringen dækker

All-risk forsikringsperioden er 12 måneder, gældende fra og med den dato, hvor udstyret leveres til virksomheden. FT dækningen træder i kraft på datoen for frikøbet, dog senest 12 måneder efter udstyrets købs-/leveringsdato til virksomheden og ophører 24 måneder herefter.

Forsikringen er gældende fra og med den dato hvor virksomheden modtager det bestilte udstyr. All-risk dækningen ophører straks med at gælde ved købs-, leje- eller leasingaftalens udløb. Såfremt udstyret købes fri af købs-, leje- eller leasingaftalen af en medarbejder træder FT dækningen i kraft og ophører automatisk 24 måneder herefter.

Såfremt udstyr købes fri af købs-, leje- eller leasingaftalen, ophører forsikringsdækningen for All-risk skaderne altid fra frikøbsdatoen.

All-risk forsikringen ophører i det øjeblik en medarbejder stopper i virksomheden uanset årsag. Hvis en medarbejder vælger at opsig sin stilling, eller virksomheden vælger at opsig en medarbejder, ophører All-risk dækning altid pr. den dato hvor medarbejderen fratræder, med mindre der indgås anden aftale om overdragelse af denne aftale og udstyr til evt. anden medarbejder i samme virksomhed.

4. Hvor forsikringen dækker

Forsikringen dækker stationært IT-udstyr i Norden. Forsikringen dækker skader, som er opstået i medarbejderens privatbolig eller fritidsbolig. Forsikringen dækker dog over hele verden for bærbart udstyr og mobiltelefoner.

5. Betaling af præmie

Præmien skal betales forud og skal omfatte samtlige medarbejdere, som låner udstyr under samme aftale.

6. Generelle undtagelser

Forsikringen erstatter ikke skader hvor det konkrete hændelsesforløb eller årsag til skade ikke kendes.

7. Specielle undtagelser

For **All-risk** forsikringen gælder følgende undtagelser.

Erstatning ydes ikke for:

- Skader, som er dækket af leverandørgaranti eller andre garantier, eller som er forårsaget af fejl og mangler i fremstilling eller materialer, herunder forstået funktionsfejl som ikke er en følge af udefrakommende hændelse.
- Skader forårsaget af eller opstået som følge af slitage, korrosion, aldersbetingede forandringer, manglende vedligeholdelse, uforsvarlig opbevaring under transport, afdækning eller belægnings. Ej heller skader der skyldes, at udstyret er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Skader eller tab, som måtte opstå, fordi den person, der bruger det forsikrede udstyr, ikke har været rimeligt påpasselig med det forsikrede udstyr, eller skader forårsaget af forkert brug af software, der er installeret forud eller efterfølgende.
- Omkostninger ved løbende vedligeholdelse, justeringer, eftersyn, modificering, service eller forbrugsmaterialer, eller skader forårsaget af fejlagtig installation eller reparation.
- Skader som opstår under montering/afmontering samt transportomkostninger til og fra service eller transportskader, hvis transporten ikke er udført hensigtsmæssigt, ej heller skader under ekspedition til transport, f.eks. udstyr der indskrives som rejsegods.
- Forsikringsvindel eller lignende økonomisk kriminalitet eller tillidsbrud over for virksomheden samt ulovligheder.
- Software, som ikke er omfattet af eller beskrevet i købs-, leje- eller leasingaftalen, herunder også evt. tabt arbejdsfortjeneste, værdi af eget arbejde, billeder, film, og øvrig lagret data.
- Tilkøbt tilbehør, selvom det er købt samtidig med selve udstyret omfattet af aftalen.
- Skader forårsaget af virus.
- Skader, der måtte opstå, hvis udstyret overlades til en anden person. Med anden person menes personer, der ikke er omfattet af husstanden.
- Skader som følge af forsæt eller grov uagtsomhed.
- Brand.
- Alle former for tyveri der ikke kan karakteriseres som indbrudstyveri, ran eller røveri. Endvidere alle former for bortkomst.
- Kosmetiske skader / skader der ikke gør udstyret uanvendeligt.
- Skader, som direkte eller indirekte forårsages af eller opstår i forbindelse med krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, militære øvelser, terrorisme, uroligheder, naturkatastrofer, nukleare aktiviteter, myndighedskrav, beslaglæggelse, strejke, lockout, blokader eller lignende hændelser.

7.1 Forsikringen dækker ikke følgende former for tyveri.

- Simpelt tyveri, der ikke kan betragtes som indbrudstyveri, ran eller røveri.
- Fra et motorkøretøj af enhver art, medmindre motorkøretøjet er fuldstændig aflåst, udstyret er anbragt i aflåst bagage- eller handskerum og således ikke er synligt udefra, og alle sikkerhedsbeskyttelser er aktiveret.
- Fra et køretøj, som ikke kan låses og sikres mod uautoriseret indtrængen.
- Udstyret der er efterladt på et offentligt sted eller arbejdsplads, hvortil offentligheden eller uautoriseret personale har let og/eller ubegrænset adgang.
- Fra enhver form for offentlige transportmidler, hvor udstyret er blevet efterladt eller efterladt uden opsyn i en hvilken som helst periode.
- Fra en ejendom, sted eller lokaler, medmindre der er tydelige tegn på indbrud.
- Udstyr der var i umiddelbar nærhed af forsikringstager eller brugeren af udstyret ved tyveriet, undtagen hvis udstyret er blevet stjålet ved lommetyveri eller der blev anvendt eller fremsat trussel om at anvende fysisk magtanvendelse eller vold med den hensigt permanent at fratage forsikringstager/brugeren udstyret.

7.2 For **FT dækningen** gælder følgende undtagelser.

Erstatning ydes ikke for:

- Fejl forårsaget af eller opstået som følge hændelige uheld (fysisk skade) eller enhver anden udefrakommende hændelse.
- Skader forårsaget af eller opstået som følge af slitage, korrosion, aldersbetingede forandringer, afdækning eller belægnings, manglende vedligeholdelse eller uforsvarlig opbevaring under transport. Ej heller skader der skyldes, at udstyret er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Skader eller tab, som måtte opstå, fordi den person, der bruger det forsikrede udstyr, ikke har været rimeligt påpasselig med det forsikrede udstyr, eller skader forårsaget af forkert brug af software, der er installeret forud eller efterfølgende.
- Omkostninger ved løbende vedligeholdelse, justeringer, eftersyn, modificering, service eller forbrugsmaterialer (herunder batterier), eller skader forårsaget af fejlagtig installation eller reparation.
- Skader som opstår under montering/afmontering samt transportomkostninger til og fra service eller transportskader, hvis transporten ikke er udført hensigtsmæssigt, ej heller skader under ekspedition til transport, f.eks. udstyr der indskrives som rejsegods. Endvidere tabt arbejdsfortjeneste og/eller værdi af eget arbejde.
- Tilkøbt tilbehør, selvom det er købt samtidig med selve udstyret omfattet af aftalen.
- Software, softwarefejl og skader forårsaget af virus samt billeder, film, og øvrig lagret data. Endvidere omkostninger til nyt sim-kort, mobilabonnement og lignende.
- Alle former for tyveri samt bortkomst, brand og skader som følge af forsæt eller grov uagtsomhed.
- Kosmetiske skader / skader der ikke gør udstyret uanvendeligt.
- Omkostninger til undersøgelse og transport såfremt der ikke konstateres en dækningsberettiget fejl/skade. Reparatøren kan i så fald opkræve et gebyr til dækning af medgået tid og omkostninger hos forsikringstager.

8. Sikkerhedsforskrifter

Medarbejder skal selv for så vidt muligt forebygge skader, og de anvisninger og bestemmelser der følger med på udstyret fra producenter, leverandører og installatører der vedrører brug og håndtering af udstyret skal følges. Udstyr skal altid opbevares forsvarligt.

8.1. Udstyr må ikke opbevares i køretøjer natten over.

8.2. Udstyr må ikke efterlades uden opsyn i lokaler udenfor medarbejderens egen bopæl - efterlades udstyret i lokaler der er tilgængelige for andre end medarbejderen selv, skal udstyret under fravær opbevares i aflåst skab eller lignende uden adgang for andre end medarbejderen selv.

8.4. Udstyr, der opbevares på hotelværelser, må ikke efterlades frit fremme, og hotelværelset skal være aflåst når dette forlades.

Hvis disse sikkerhedsforskrifter ikke overholdes, kan erstatning blive reduceret eller helt udeblive.

9. Erstatning

All-risk:

Beskadiget udstyr erstattes med reparation eller ved levering af tilsvarende udstyr. Hvis der ikke findes tilsvarende udstyr, erstattes med det udstyr, der kommer nærmest tilsvarende. Erstatning ydes for geninstallering af mistet standardsoftware (som fulgte med ved levering af udstyret) i forbindelse med totalskade. Der erstattes maksimalt 10 % af omkostningen ved nyanskaffelse. Højeste erstatning pr. skadestilfælde beregnes til anskaffelsesværdien i henhold til aftalen, og for geninstallering 10 % af det pågældende udstyrs anskaffelsesværdi. Anskaffelsesværdien beregnes som den oprindelige indkøbspris eksklusiv renter og afgifter.

Forsikringselskabet er til enhver tid berettiget til at erstatte beskadiget udstyr med nærmeste tilsvarende udstyr eller med eventuelt refurbished udstyr. "Nærmeste tilsvarende eller refurbished udstyr" refererer til alder, tilstand og ydeevne. Skadelidte vil altid modtage erstatning på en sådan måde, at værdien af erstatningen svarer til den værdi, der er gået tabt gennem beskadigelse/tyveri af udstyret eller tilbehøret. Erstattet udstyr, er forsikringselskabets ejendom.

10. Selvrisiko

Forsikringen gælder uden selvrisiko.

11. Skadeanmeldelse

Enhver skade anmeldes online på www.isainsurance.dk eller til forsikringselskabets skadebehandler (forsikringsformidler eller forsikringsadministrator), snarest muligt fra datoen for skadens opståen. For sen anmeldelse kan medføre tab af retten til erstatning. Hvis skadebehandler ikke har modtaget fuldstændig dokumentation inden for 2 måneder fra datoen for skadeanmeldelsen, vil sagen blive henlagt.

Ved anmeldelse af skade på eller tyveri af produktet, skal følgende oplyses til skadebehandler:

- Produktets emei nummer / serie nummer samt brugerens navn, adresse, telefonnummer og e-mail
- Oplysning om HVAD der er sket, HVORDAN det er sket og HVORNÅR det er sket.
- Tyveri af udstyret skal anmeldes til politiet. Kopi af kvittering for anmeldelse til politiet skal sendes til skadebehandler.

12. Øvrige vilkår og definitioner

Hvis den forsikrede under gældende forsikring også er forsikret gennem en anden forsikringspolice, som indeholder forbehold for dobbeltforsikring, gælder samme forbehold i denne forsikring. Forsikringsaftalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring skal i så fald anvendes.

13. Forsikringsgiver, administrator og formidler

Forsikringsgiver er ETU Forsikring A/S, Hærvejen 8, 6230 Røddekro cvr.nr. 30072855. Forsikringen administreres af USG Danmark Forsikringsagentur (forsikringsadministrator), Stamholmen 175, 2650 Hvidovre, cvr.nr. 18850508 som agent for forsikringsgiver.

Forsikringen formidles af ISA INSURANCE APS, Stengade 7, 3000 Helsingør, CVR nr. 35830057. ISA INSURANCE APS er registrerede i Finanstilsynets forsikringsformidlingsregister og under tilsyn af Finanstilsynet.

14. Gældende lov og omprøvning af skadesag

For denne aftale gælder den danske lov om forsikringsaftaler. Forsikringselskabet betaler afgifter i henhold til loven.

Den, som ikke kan acceptere beslutninger, der træffes af forsikringsgivers skadebehandler i skadesager, skal i første omgang rettes skriftligt til forsikringsadministrator. Hvis der herefter stadig er uenighed om beslutningen, skal sagen afgøres efter regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration). Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af Institutttet. Hvis en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Institutttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.